

LAS MANOS QUE NOS ALIMENTAN

RETOS Y OPORTUNIDADES PARA LOS TRABAJADORES EN LA CADENA ALIMENTARIA

POR LA ALIANZA DE TRABAJADORES DE LA CADENA ALIMENTARIA



6 de junio de 2012

APOYO A LA INVESTIGACIÓN PROPORCIONADO POR
Los Centros de Oportunidades de Restaurantes
Unidos y el DataCenter

APOYO A LA REDACCIÓN PROPORCIONADO POR
Saru Jayaraman, el Centro de Investigación de la Fuerza Laboral
Alimentaria (Food Labor Research Center), University of California, Berkeley

FINANCIACIÓN PROPORCIONADA POR
The Ford Foundation
The Surdna Foundation
The Jessie Smith Noyes Foundation
The Ben & Jerry's Foundation
The Norman Foundation
The Sociological Initiatives Foundation
The Abelard Foundation East
The Presbyterian Hunger Program



SUMARIO

La sostenibilidad y prosperidad del sistema alimentario de los Estados Unidos es esencial para la salud y prosperidad de los trabajadores, empleados y consumidores de todo el país. Además de alimentar a la nación, el sistema alimentario de EE.UU. es un segmento de la economía del país grande y en crecimiento, así como una fuente de empleo cada vez más importante. Colectivamente, las industrias alimentarias de la producción, el procesamiento, la distribución, la venta al por menor y los servicios generan unas ventas de más de 1.800.000 millones de dólares en bienes y servicios anualmente, lo que supone más del 13 por ciento del Producto Interior Bruto.¹

Los puestos de trabajo e industrias alimentarias centrales incluyen los trabajadores agrícolas y pesqueras (producción), los empleados en plantas de empacadora de carne y otras instalaciones procesadoras, empleados de almacenes (distribución), los empleados de tiendas de comestibles (venta al detalle) y los empleados de servicios de alimentos y restaurantes (servicios). Aunque hay otros trabajadores en el sistema alimentario, en este informe nos centramos en estos cinco segmentos clave de la cadena alimentaria. En concreto, estos segmentos emplean un total de aproximadamente 20 millones de trabajadores (19.980.227) que constituyen uno de cada cinco empleados del sector privado y uno de cada seis trabajadores de la fuerza laboral del país.²

Este estudio utiliza múltiples fuentes de datos y métodos para examinar los salarios y las condiciones laborales a lo largo del sistema alimentario, las oportunidades de progreso para los trabajadores, y las oportunidades potenciales para que los consumidores y empleadores mejoren las condiciones de los trabajadores de alimentos. Estas son cuestiones vitales para el futuro de todos los involucrados en el sistema alimentario—incluidos los trabajadores, los empleadores y los consumidores. Este sumario resalta las conclusiones claves del informe.

LOS TRABAJADORES: ESTÁNDARES BAJOS, MOVILIDAD POTENCIAL

Existen algunos puestos de trabajo a lo largo del sistema alimentario con salario digno y empleadores excepcionales que fomentan el progreso de los trabajadores y condiciones laborales sostenibles. Sin embargo, la mayor parte de los puestos de trabajo en el sistema alimentario ofrecen salarios bajos con escaso acceso a beneficios de salud y oportunidades de progreso. Sólo el 13,5 % del total de trabajadores de la alimentación encuestados para este informe ganan un salario digno.

BAJOS SALARIOS Y CONDICIONES LABORALES POBRES GENERALIZADOS

Más del 86% de los trabajadores encuestados dijeron que ganaban salarios bajos o pobres. Irónicamente, los trabajadores de la alimentación se enfrentan a niveles más altos de inseguridad alimentaria o a incapacidad de permitirse comprar alimentos que el resto de la fuerza laboral en los EE.UU.

De hecho, los trabajadores del sistema de alimentos utilizan el doble de estampillas para comida del gobierno que el resto de la fuerza laboral de EE.UU. También dijeron que trabajan en ambientes en los que imperan las violaciones de reglamentos de salud y

2

1 2007 U.S. Economic Census para ventas totales de los códigos NAICS 311, 722, y 445, y <http://www.agcensus.usda.gov/Publications/2007/Full_Report/Volume_1,_Chapter_1_US/st99_1_001_001.pdf>: Agricultura = \$297,220,491,000, Manufactura de alimentos = \$589,580,258,000, Tiendas de alimentación y bebidas = \$541,202,096,000, Servicios de alimentación = \$432,905,044,000; Producto Nacional Bruto o Gastos, 2007 = \$14.0742 trillones. <<http://www.infoplease.com/ipa/A0104575.html>>

2 El número total de trabajadores del sector de alimentación que no trabajan en granjas ni en industrias pesqueras estimado por el programa Occupational Employment Statistics del Bureau of Labor Statistics fue de 17,9 millón personas en mayo de 2010. Esto incluye puestos de trabajo relacionados con la alimentación en industrias no alimenticias y todos los puestos de trabajo en industrias alimenticias clave. Obtuvimos las cifras y salarios de empleo de trabajadores en la producción de alimentos utilizando datos de 2010 del U.S. Department of Labor's Bureau of Labor Statistics, de 2007 del United States Department of Agriculture's Census of Agriculture, y cifras de 2009 del U.S. Census para las cifras de empleo en industrias pesqueras, que suponen un total de 2,995,447.



PRODUCCIÓN Como primera fase de todos los alimentos, los trabajadores plantan, cultivan y se encargan de la recolección de alimentos crudos y la cría de ganado. Algunos de estos alimentos crudos, tales como el maíz y los cereales (granos), se utilizan como material para alimentos procesados y pienso para ganado. La fruta, verduras y hortalizas se sacan directamente al mercado para su consumición. Esta fase también incluye empresas pesqueras.

PROCESAMIENTO Los trabajadores del sector de alimentos procesados convierten los alimentos crudos en productos terminados, ya sea a mano o en cadenas de montaje en plantas de procesado o fábricas. Esto incluye tanto los refrigerios procesados como alimentos más sencillos como pan, queso y tortillas de maíz o de harina. También se incluye en esta categoría a los trabajadores de empacadora de carne y a los procesadores de animales.

DISTRIBUCIÓN En esta fase, los trabajadores transportan los alimentos de un destino a otro, cargándolos y descargándolos en almacenes y centros de distribución. Estos pueden ser puntos de venta finales o ubicaciones intermediarias para el almacenamiento o su ulterior procesamiento. Básicamente, la distribución establece la conexión del material en cada fase del sistema alimentario. Si bien un gran componente de la distribución requiere transporte, esta fase también incluye almacenamiento, refrigeración, logística y coordinación.

VENTA AL DETALLE Los trabajadores de este sector venden alimentos directamente al consumidor en puntos de venta al por menor que incluyen tiendas de comestibles como supermercados, tiendas de conveniencia o mini super, colmados o tiendas de abastos o abarrotes, y grandes superficies exclusivas para socios. Los trabajadores detallistas también incluyen a los que cocinan y preparan comidas para cafeterías o delis y panaderías/confiterías en los puntos de venta al por menor, a quienes reciben los suministros, a quienes se encargan de colocarlos en las estanterías de las grandes superficies y a quienes limpian las instalaciones.

SERVICIO El sector de servicio es el segmento más grande del sistema alimentario. Los trabajadores de este segmento preparan, cocinan y sirven alimentos, sirven bebidas en bares y lavan los platos. Este sector incluye restaurantes de servicio completo, cenas rápidas y establecimientos de servicio rápido (auto-servicio), negocios de catering, camiones de alimentos, y establecimientos de servicios alimentarios tales como cafeterías y comedores.

Fig.2 TRABAJADORES DEL SISTEMA ALIMENTARIO COMO PORCENTAJE DE LA FUERZA LABORAL DE EE.UU. EN EL 2010.

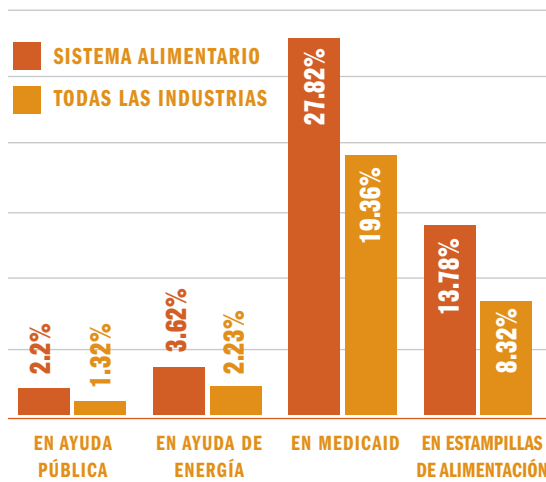


Fuente: Bureau of Labor Statistics, Occupational Employment Statistics

seguridad en el trabajo, trabajan durante un gran número de horas al día con pocos descansos y carecen de acceso a beneficios de salud. La Tabla 1 revela algunos de los datos aportados por los más de 600 trabajadores de la alimentación encuestados para este informe.

Fig.3

USO DE AYUDA PÚBLICA POR PARTE DE LOS TRABAJADORES DEL SISTEMA ALIMENTARIO V. FUERZA LABORAL DE EE.UU., 2010



Fuente: Bureau of Labor Statistics, Occupational Employment Statistics

MOVILIDAD POTENCIAL

Ciertos segmentos de la cadena alimentaria tienen mayor potencial que otros para progresar profesionalmente a trabajos con salarios dignos, especialmente en restaurantes, tiendas de comestibles y procesadoras de alimentos y carnes. Dentro de estos segmentos, el potencial de promoción dentro de una compañía en particular es más accesible que otros. Sin embargo, la movilidad real es limitada, y la discriminación y segregación concentran a la gente de color y los inmigrantes en los puestos de trabajo peor pagados.

Hasta que no se logre una mejora significativa en la calidad del trabajo, seguirán siendo importantes los límites en la movilidad profesional y la promoción. El hecho de que el 86,5 por ciento de los trabajadores encuestados dijera que ganan salarios bajos, salarios pobres o submínimos significa que para la mayor parte de estos trabajadores, la movilidad a escalones superiores en el sistema alimentario requerirá el alza de los estándares a lo largo y ancho del sistema.

LOS EMPLEADORES

Entrevistamos a 47 empleadores de tamaño pequeño a mediano del sistema alimentario. Muchos empleadores declararon que la competencia con las grandes corporaciones alimentarias creó más retos para el éxito de su negocio que la crisis financiera. Estos retos incluyen la política de precios. Varios empleadores dijeron que lograban mantener a flote su negocio frente a los competidores centrándose en nichos de mercado, en particular proporcionando productos locales, sostenibles y orgánicos y rebajando los costes laborales, en perjuicio de los trabajadores.

La mayor parte de los empleadores estuvo de acuerdo en que ofrecer mejores salarios, mejores condiciones laborales y oportunidades de promoción reduce la rotación de empleados y aumenta la productividad. Sin embargo, muchos de ellos admitieron que no llevan a cabo estas prácticas. A pesar de ello, el hecho de que los empleadores estén de acuerdo en prin-

SALARIOS Y CONDICIONES LABORALES PARA LOS TRABAJADORES DE LA CADENA ALIMENTARIA

SALARIOS

SALARIO MEDIO \$9.65

% SEGMENTO SALARIAL

23% Salario submínimo

37.6% Salario pobre

25.8% Salario mínimo

13.5% Salario digno

HORAS TRABAJADAS

40% Trabajó más de 40 horas por semana

11% Trabajó más de 60 horas por semana en 2 o más empleadores

ACCESO A BENEFICIOS

79% No le pagan días de ausencia por enfermedad o no sabe si los pagan

83% No recibe seguro de salud del empleador

58% No tiene ningún tipo de seguro de salud

53% Ha trabajado estando enfermo

35% Utilizó el servicio de emergencia para atención primaria

FALTA DE MOVILIDAD

32% No recibió capacitación alguna del empleador cuando empezó el empleo

74% El empleador no ofrece capacitación

75% No tuvo nunca la oportunidad de solicitar un puesto de trabajo mejor

81% No ha sido promocionado nunca

VIOLACIONES DE LAS LEYES LABORALES

36% Sufrió robo salarial la semana anterior

\$35.48 Promedio semanal de robo salarial

12% Advirtió la presencia de menores en el lugar de trabajo

DESCANSOS

30% No recibió siempre un descanso para comer

40% No recibió siempre un descanso de 10 minutos

SALUD Y SEGURIDAD

52% No recibió capacitación de salud y seguridad por parte del empleador

32.7% No recibió equipo adecuado para realizar su trabajo

11.7% Hizo algo que arriesgó su seguridad

57.2% Sufrió heridas o un problema de salud en el trabajo

Fuente: Datos de la Encuesta de la Alianza de Trabajadores de la Cadena Alimentaria

cipio demuestra que hay potencial para que la industria cambie, y demanda potencial por parte de los empleadores para mejorar las herramientas, los incentivos y el entrenamiento para mejorar los salarios y las condiciones laborales del sistema alimentario. De hecho, la existencia de empleadores excepcionales en cada segmento de la cadena alimentaria demuestra que tomar el camino más ético hacia la rentabilidad, es decir, ofrecer salarios, condiciones laborales y oportunidades de promoción dignos, es posible.

LOS CONSUMIDORES: COSTE Y COMPROMISO

Sin un umbral de salarios sostenibles o beneficios básicos como ausencias por enfermedad pagadas en el sistema alimentario estamos poniendo en juego el suministro de alimentos del país diariamente. Dado el tamaño de la industria y su impacto en la economía de nuestro país, la seguridad alimentaria y la salud pública, es imperativo que los salarios y las condiciones laborales de los 20 millones de trabajadores en todos los segmentos de la cadena mejoren. Nuestra investigación muestra que:

- Debido a que los empleadores no ofrecen ausencias por enfermedad pagadas, más de la mitad (53%) de los trabajadores encuestados dijeron que habían recogido, procesado, vendido, cocinado y servido alimentos estando enfermos al menos tres días al año.
- Debido a la falta de beneficios de salud ofrecidos por los empleadores, más de una tercera parte de los trabajadores encuestados (34.8%) dijeron que utilizaron la sala de emergencias para atención primaria. Además, el 80 por ciento de estos trabajadores no pueden permitirse pagar esta atención.
- Aún es más, dados sus bajos salarios, los trabajadores del sistema alimentario utilizan ayuda pública en mayor medida que el resto de la fuerza laboral de los EE. UU.

POTENCIAL DE INTERVENCIÓN DEL CONSUMIDOR

El sistema alimentario tiene un potencial tremendo para animar a los consumidores del suministro de alimentos y empleadores de empresas pequeñas y medianas del país a ayudar a crear los cambios políticos necesarios para aumentar los estándares básicos de los trabajadores a lo largo y ancho del sistema alimentario.

El intenso conglomerado de corporaciones en todos los segmentos de la cadena alimentaria ha reducido enormemente la calidad y biodiversidad de nuestros alimentos. Al ser entrevistados, los empleadores de empresas pequeñas y medianas dijeron que la consolidación del mercado también les ha creado una competencia insostenible. La consolidación corporativa también ha contribuido a salarios bajos y beneficios insostenibles para los trabajadores del sistema alimentario, en la lucha competitiva tanto en las grandes corporaciones como en los negocios pequeños a medianos.

Como respuesta en gran medida a esta consolidación corporativa, los consumidores se han involucrado de manera directa y ruidosa en los últimos diez años en apoyo de granjas pequeñas y alimentos sostenibles y cultivados localmente, lo que ha llevado a la industria a esforzarse por tomar en cuenta estas inquietudes, según declararon los empleadores encuestados. Así mismo, el suministro y la compra de alimentos presenta la oportunidad de relacionar las condiciones laborales con mecanismos políticos. Las políticas de compras, las licencias para licor y las licencias de seguridad de alimentos pueden ayudar a incrementar los estándares de los trabajadores a lo largo del sistema alimentario. Por ejemplo, algunas localidades están tratando de utilizar el proceso de licencias de venta de licor para regular negocios de alimentación tanto en prácticas de empleo como en el suministro de alimentos no contaminados y saludables, estableciendo coaliciones entre justicia alimentaria y organizaciones laborales. Estos originales instrumentos políticos, combinados con ejemplos de compromiso social exitoso en el sistema alimentario por parte de los consumidores, demuestran el potencial que existe de lograr que los consumidores y los empleadores de empresas pequeñas y medianas se impliquen en los mecanismos políticos que podrán mejorar los salarios y condiciones laborales de los 20 millones de trabajadores del sistema alimentario.

LOS LEGISLADORES DEBEN:

- 1 Aumentar el salario mínimo, incluido el salario mínimo de los trabajadores que reciben propinas.
- 2 Reducir la segregación laboral de los trabajadores de la cadena alimentaria colaborando con los empleados para desarrollar vías más amplias para la movilidad profesional dentro del sistema alimentario.
- 3 Mejorar la seguridad de los alimentos y la salud pública al garantizar beneficios sociales a los trabajadores del sistema alimentario tales como ausencias por enfermedad pagadas y acceso a la atención médica.
- 4 Aumentar penalizaciones a los empleadores del sistema alimentario que practican la explotación, incluido el robo salarial, especialmente a través de mecanismos políticos reguladores tales como licencias de venta de alcohol.
- 5 Abordar los riesgos graves de salud y seguridad impuestos a los trabajadores del sistema alimentario, incluido proporcionar descansos apropiados a los trabajadores.

- 6 Garantizar a los trabajadores del sistema alimentario el derecho a organizarse y protegerles de represalias por hacerlo.
- 7 Asegurar políticas de adquisición institucionales y subsidios y programas de préstamo gubernamentales que incluyan estándares de trabajo y protección a los trabajadores.
- 8 Iniciar y apoyar futuros estudios y diálogos, especialmente en vías profesionales potenciales para los trabajadores del sistema alimentario así como el impacto de los consumidores en los salarios y condiciones laborales del sistema alimentario.

LOS CONSUMIDORES DEBEN:

- 1 Apoyar a los empleadores del sistema de alimentación responsables que ofrecen salarios dignos, beneficios y oportunidades de progreso laboral para todos los trabajadores y a quienes proporcionan alimentos sostenibles.
- 2 Hablar con los empleadores cada vez que compran alimentos o visitan un restaurante y expresarles que a los consumidores les importan los salarios dignos, los beneficios y las oportunidades para que las personas de color, mujeres e inmigrantes puedan progresar en el sistema alimentario.
- 3 En los casos en que los trabajadores han presentado demandas legales o existe una campaña contra la explotación en empresas de alimentación, deben llamar a la compañía y decirles que no están dispuestos a apoyar tales prácticas ilegales.
- 4 Expresar a los legisladores que los consumidores no toleran los salarios pobres, la falta de beneficios de salud básicos, incluidas las ausencias por enfermedad pagadas y el robo salarial en la cadena de alimentación.
- 5 Ayudar a educar a otros consumidores y a los defensores de la justicia alimentaria sobre la necesidad de incluir condiciones laborales sostenibles para los trabajadores de la alimentación en la definición de alimentos sostenibles.

LOS EMPLEADORES DEBEN:

- 1 Mejorar permanentemente la calidad laboral aumentando los salarios y beneficios.
- 2 Adoptar prácticas de promoción sistemáticas y contratación justa.
- 3 Adoptar y comunicar con claridad políticas y procedimientos empresariales, incluidas las políticas de anti-discriminación y el acoso sexual, con el fin de proteger el bienestar de todos los trabajadores.
- 4 Adoptar beneficios, tales como ausencias por enfermedad pagadas, que permitan que los empleados se atiendan a sí mismos y a sus familias.
- 5 Comprender y seguir las leyes de igualdad de oportunidad en el trabajo que los empleadores exitosos del sistema alimentario utilizan para implementar salarios dignos, beneficios y promociones laborales.
- 6 Respetar el derecho de los trabajadores reconocido internacionalmente a la libertad de asociación y a la negociación colectiva.



FOTO: Scott Robertson



FOTO: United Food and Commercial Workers International Union



FOTO: Darren Linker, Youth Worker Health and Safety Education Program, University of Washington



FOTO: UNITE HERE

METODOLOGÍA

Este informe se basa en información recogida del U.S. Department of Labor, Bureau of Labor Statistics y del Current Population Survey (CPS), así como de muchas otras fuentes secundarias. El informe también se basa en datos originales—629 encuestas a trabajadores a lo largo de la cadena alimentaria y 47 entrevistas con empleadores de la alimentación en distintas regiones de los Estados Unidos. Las encuestas y entrevistas fueron llevadas a cabo por 11 organizaciones miembro de la Alianza de Trabajadores de la Cadena Alimentaria: Brandworkers International, CATA – el Comité de Apoyo a los Trabajadores Agrícolas, el Centro para Nueva Comunidad, la Coalición de Trabajadores de Immokalee, el Centro por Justicia para los Trabajadores del Noroeste de Arkansas, los Centros de Oportunidades de Restaurantes Unidos, el Centro de Oportunidades de Restaurantes de Nueva York, UFCW Local 1500, UFCW Local 770, los Trabajadores de Almacenes Unidos por la Justicia, UNITE HERE.



LA ALIANZA DE TRABAJADORES DE LA CADENA ALIMENTARIA

1730 W. Olympic Blvd. #300

Los Angeles, CA 90015

213-489-9054

www.foodchainworkers.org

A LA ALIANZA LE GUSTARÍA AGRADECER A LOS MUCHOS PROFESORES, INVESTIGADORES, ESTUDIANTES, INTERNOS, EMPLEADORES, Y TRABAJADORES QUIENES DEDICARON MUCHAS HORAS A LA REALIZACIÓN DE ENCUESTAS Y ENTREVISTAS Y AYUDA A ESTE PROYECTO.

MIEMBROS DE LA ALIANZA

Brandworkers International

Centro para Nueva Comunidad

Coalición de Trabajadores de Immokalee

Comité de Apoyo a los Trabajadores Agrícolas (CATA)

Just Harvest USA

Foro Internacional por los Derechos Laborales

Centro por Justicia para los Trabajadores del Noroeste de Arkansas

Centro de Oportunidades de Restaurantes de Nueva York

Centros de Oportunidades de Restaurantes Unidos

División de Servicio Alimentario del UNITE HERE

United Food and Commercial Workers (UFCW) Local 770

United Food and Commercial Workers (UFCW) Local 1500

Trabajadores de Almacenes por Justicia

Trabajadores de Almacenes Unidos